

お客様の安心・快適な暮らしをサポート

賃貸入居中のトラブルに、
『ホームマイスター24』が
安心生活をサポートします！



様々なトラブルを24時間、
365日電話一本で受付！



カギのサポート

- カギをなくしてしまい家に入れない！
- 玄関のカギの調子が悪く開かなくなりました！



水まわりのサポート

- トイレが詰まって水が溢れてしまった！
- 便器に水が流れっぱなしになっている！
- 蛇口から水漏れしている！
- 排水口が詰まってしまった！嫌な臭いがする！



ガラスのサポート

- 遊んでいた子供が誤ってガラスを割ってしまった！
- 帰宅したらガラスが割られていた！
- 窓ガラスにヒビが入っており危険・・・



電気設備のサポート

- 突然電気が切れてつかなくなりました！
- インターフォンが聞こえない！



エアコンのサポート

- ルーバーが動かなくなりました！
- エアコンから水が漏れてくる！



建具のサポート

- リビングのドアが閉まらない！
- カーテンレールがグラつく！



ガスのサポート

- ガスコンロから火が出ない！
- 給湯器からお湯が出なくなりました！



管球交換のサポート

- 高所に電球があるので届かない！
- 転倒すると危険なので管球交換をお願いしたい・・・



健康相談のサポート

- メタボリックが心配・・・
- 他人にはちょっと相談しづらい・・・

etc...

JID-**WEB**で



HM24が利用できます！

「入電・出勤報告書」

届いたメールのURLを開くだけで、入電・出勤報告書を簡単に確認することができます。



「変更・解約手続き」

JIDで変更・解約依頼をした際に、HM24にも同時に依頼が可能です。



変更・解約



「ダッシュボード」

新規入会申込、更新手続き待ち等の状況を一目で確認できます。



JID GROUP



公平で公正な社会づくりに貢献する
JIDホールディングス



賃貸保証システムのパイオニア
日本賃貸保証株式会社



不動産に関するコンサルティング
JID INVESTMENTS 株式会社



奨学援助
一般財団法人 JID 財団



あなたの賃貸生活を快適安心サポート
株式会社ホームマイスター24



職業支援・教育支援・生活支援
特定非営利活動法人
Standard Opinion Society



派遣事業・職業紹介
ジョブスタイル株式会社



引越して、未来をつくる
ムービングマスタージャパン株式会社

JID GROUP

HM 株式会社ホームマイスター24