

個人情報の取扱いについて

お客さま（日本貸貸保証株式会社（以下「当社」という）と契約を締結する貸貸人、賃借人、代理店その他の者をいう）、採用応募者及び従業員から取得した個人情報は、個人情報保護方針に基づき、以下に定める利用目的の範囲で関連する業務（貸貸保証業務、会員専用通信販売業務など）を確実かつ円滑に遂行するために利用させていただきます。

1. 個人情報について

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により個人を識別できるもの（個人識別符号を含む。）をいい、以下の情報を含むものとしします。

- ・お申込み書、お申込みフォームその他当社所定の書式に記載されたお客さまの氏名、電話番号、メールアドレス、住所、生年月日、性別、国籍、勤務先、家族構成、住居状況（変更後の情報を含む）。なお、各種ご連絡やお問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するために、当社との通話内容を録音する方法で、個人情報を取得することがあります。
- ・貸貸保証委託契約における緊急連絡先又は連帯保証人の氏名、電話番号、住所、生年月日、性別、国籍、勤務先。なお、各種ご連絡やお問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するために、当社との通話内容を録音する方法で、個人情報を取得することがあります。
- ・当社求人へご応募いただく際に求人媒体へご登録された氏名、電話番号、メールアドレス、住所、生年月日、性別、学歴、職務経歴
- ・お客さまの身体の一部の特徴をコンピュータ処理できるように変換した文字、番号、記号その他の符号
- ・公的機関によってお客さまそれぞれに割り当てられた番号（旅券番号、基礎年金番号、免許証番号、住民票コード、マイナンバー等）

2. 利用目的

当社は、お客さま及び採用応募者、従業員の個人情報を、以下の業務を行うために利用いたします。

（1）賃借人及び貸貸人に関する個人情報

- ・賃借人との間の保証委託契約の締結、変更、終了等に関する手続を行うため
- ・貸貸人との間の貸貸保証契約の締結、変更、終了等に関する手続を行うため
- ・賃借人との保証委託契約に関する権利義務の行使又は履行のため
- ・貸貸人との貸貸保証契約に関する権利義務の行使又は履行のため
- ・賃借人の債務の履行状況を貸貸人又は代理店、若しくは貸貸人が指定する者へ提供するため
- ・書面又は電子メール等による商品及びサービスの案内のため
- ・共同利用する者へ提供し、共同利用者から提供される商品及びサービスの案内、当

該商品又はサービスの提供に関する権利の行使又は義務の履行のため

- ・賃借人、緊急連絡先に対する滞納賃料等の督促その他これに付随して必要となる一切の業務遂行のため
 - ・賃貸借契約の更新、管理などを目的として、賃貸人及び集金者（賃貸人が賃料の集金を委託した者として指定する者を含む。）に、賃借人に関する個人情報を提供するため
 - ・賃借人の支払能力の調査のために、当社の提携先に照会し、賃借人の情報が登録されている場合に、賃借人に関する個人情報を提供するため
 - ・当社が、債権回収業に関する特別措置法に基づき、債権回収会社に債権譲渡を行う際に、賃借人及び賃貸人に関する個人情報を提供するため
 - ・当社が提供するサービスの提供及びそれに付随する対応
 - ・当社の企画、特典、サービス等その他事業活動に関する情報の案内
 - ・お問い合わせ、資料請求等に関する対応
 - ・懸賞、キャンペーン等の実施（商品等の送付を含む。）
 - ・本サービスの利用状況の把握及び本サービスの向上を目的とした分析
- (2) 当社の取引先に関する個人情報
- ・業務上必要なお連絡、契約の履行、権利の行使又は商談等を行うため
 - ・取引先に関する情報を整理、管理するため
- (3) 採用応募者に関する個人情報
- ・採用応募者への情報提供、ご連絡、通知のため
 - ・採用選考の可否判定のため
- (4) 従業員に関する個人情報
- ・人事労務に関する管理（勤怠管理、給与計算、給与振込又は人事権の行使を含む。）のため
 - ・各種保険（社会保険、介護保険、雇用保険等）及び年末調整に関する手続のため
 - ・行政機関への手続（届出、許認可等）の実施のため
 - ・各種福利厚生（健康診断等）の手続のため
 - ・業務上のご連絡のため
 - ・職場での異常や自然災害が発生したときの緊急連絡のため
 - ・必要性に応じて位置情報を把握し、勤怠管理及び安全の確保に役立てるため
- (5) その他連絡者や来訪者等の個人情報
- ・ご連絡、対応管理、及び関連資料の送付等のため
 - ・当社への訪問履歴及び入退室管理の記録のため
 - ・その他上記各号の目的を達するために必要となる業務遂行のため

3.個人情報の提供、委託及び共同利用について

- (1) 当社は、賃貸不動産の賃貸保証業務において、事前に賃借人の同意を得ている場合に限り、賃貸人及び代理店並びに賃貸人が指定する者（賃貸人が賃料を集金することを委託した者を含むが、これに限らない）、債権回収会社その他の提携先に対して、利用目的の達成に必要な範囲で、賃借人の個人情報を提供することがあります。

(2) 当社は、前項の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客さまの個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は、委託先に対して適切な監督措置を講じるものとします。

(3) 当社は、(1) 記載の内容とは別に、以下のとおり、お客さまの個人情報を共同利用いたします。

①共同して利用される個人情報の範囲

- ・ 借借人の氏名、電話番号、メールアドレス、住所、生年月日、性別、国籍、勤務先の名称・電話番号・住所、当社から提供されている商品又はサービスの内容
- ・ 借借人の同居者の氏名、電話番号、住所、生年月日、性別、続柄
- ・ 連帯保証人又は緊急連絡先とされている方の氏名、電話番号、住所、生年月日、性別、国籍、続柄、勤務先の名称・電話番号・住所
- ・ 賃貸物件の名称、所在地、賃料等
- ・ 賃貸人の氏名、電話番号、住所
- ・ 賃料振替口座にかかわる情報

②共同して利用する者の範囲

- ・ 株式会社ホームマイスター24
- ・ JID INVESTMENTS 株式会社
- ・ ムービングマスタージャパン株式会社
- ・ ジョブスタイル株式会社

③利用する者の利用目的

- ・ 株式会社ホームマイスター24 生活支援に関するインターネットを利用した通信販売及び各種情報提供並びに 24 時間サポート業務の実施及び必要な連絡
- ・ JID INVESTMENTS 株式会社 不動産業務（不動産の仲介、斡旋、管理、売買）の実施及び必要な連絡
- ・ ムービングマスタージャパン株式会社 運送及び引越し業務の実施及び必要な連絡
- ・ ジョブスタイル株式会社 人材派遣事業及び有料職業紹介事業の実施及び必要な連絡

④個人データの管理について責任を有する者

名称：日本賃貸保証株式会社

住所：千葉県木更津市羽鳥野 6 丁目 21 番地 4

担当窓口：総務部

個人情報保護管理責任者：取締役

代表者：梅田 真理子

4.安全管理措置について

当社は、お客さまの個人情報への不正アクセス、当該情報の改ざん、漏洩等を防止するため、組織的、人的、物理的、技術的な安全管理策を策定するとともに、そのための外的環境の把握を行っております。

(1) 組織的安全管理措置

- ・取得、利用、提供、削除、廃棄等について、取扱い方法、責任者、担当者及びその任務等に関する個人データの取扱い規程を策定
- ・個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業員及び当該従業員が取扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

(2) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施

(3) 物理的安全管理措置

個人データを取扱う区域において、従業員の入退室管理及び制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施

(4) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取扱う個人情報データベース等の範囲を限定

5.株主様情報の利用目的

当社は、株主様情報を次に掲げる目的のために利用いたします。

- ・会社法その他の法令に基づく株主様の権利の行使、義務の履行のため
- ・株主様に事業活動の報告などを送付するため
- ・株主様としての地位に対し、当社から便宜を供与するため
- ・株主様と当社及び当社子会社との双方の関係を円滑にする各種の方策を実施するため
- ・各種法令に基づく所定の基準による株主様データを作成するため
- ・株主様に関する株主名簿の作成及びその管理のため
- ・上記の業務に関連する業務を遂行するため

6.株主様からのお問い合わせについて

株式の諸手続（名義書換、住所、届出印の変更など）につきましては、当社にてお受けいたしております。詳しくは当社総務部までご連絡ください。

7.株主様のお問い合わせ先

名称：日本賃貸保証株式会社 総務部

住所：千葉県木更津市羽鳥野 6 丁目 21 番地 4

連絡先：TEL.0438-38-5230

FAX.0438-36-8065

8.保有個人データへの開示等の請求について

お客さまは、ご自身の保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加・削除、利用の停止、第三者提供記録の開示、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」という）を当社に求めることができます。開示等のご請求の具体的な手続につきましては、下記の窓口までお問い合わせください。

なお、開示等のご請求につきましては、回答にあたり当社所定の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

9.個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先

お客さまの個人情報の取扱いに関するご連絡、苦情等の申出は、下記の窓口までお問い合わせください。

名称：日本賃貸保証株式会社

住所：千葉県木更津市羽鳥野 6 丁目 21 番地 4

担当窓口：総務部

個人情報保護管理者：取締役

代表者：梅田 真理子

連絡先：TEL.0438-38-5230

FAX.0438-36-8065